



***Presentación a REUNA:***

# **¿Cómo crear y operar Redes Inter-Personales?: Las herramientas de “Innovación Participativa”**

**Ing. Alfredo del Valle, Ph.D.**

**Ingeniero Civil - Industrial**

**Doctor en Ciencias de Sistemas Sociales**

**Consultor en procesos de innovación**

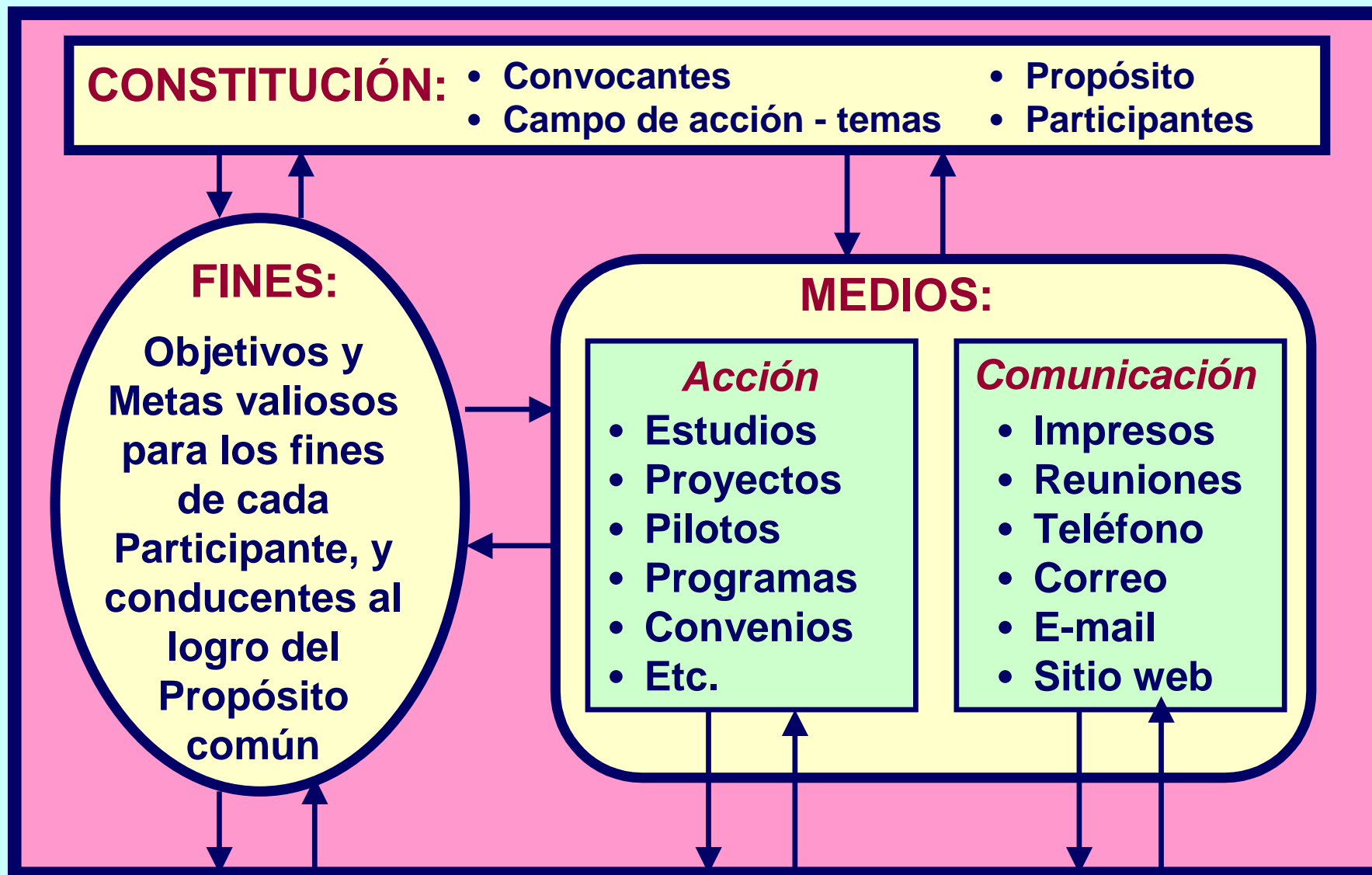
**adelvalle@idi.cl**

**Santiago, 2 de junio de 2004**

# **Contenido**

- 1. La Red Inter-personal: Una visión sistémica.**
- 2. Requerimientos para una Red exitosa.**
- 3. ¿Cómo operar redes viables con eficiencia? – El Espacio de Trabajo Participativo” (ETP)**
- 4. Las condiciones de viabilidad de una Red**
- 5. ¿Cómo crear una Red viable? – El proceso de “Innovación Participativa”**

# La Red Inter-Personal: Una visión sistémica



**Entorno: Económico, Institucional, Político, etc.**

# **Requerimientos para una Red exitosa**

- **Viabilidad** (lo veremos más adelante)
- **Sinergia:**
  - La Red logra su propósito al contribuir los fines de sus Participantes
  - Los Participantes logran sus fines al contribuir al propósito de la Red
- **Ser red de personas:** Las instituciones por sí solas pueden formar consorcios, no redes
- **Transparencia**
- **Lenguaje común** y búsqueda de cultura común
- **Gestión:** de identidad, estratégica y operativa

# ***Los Procesos de Gestión de una Red Inter-Personal***

## **Gestión de Identidad: Construcción de la Red**

- **Constitución de la Red**
- **Posicionamiento de la Red**
- **Orientación al propósito de la Red**
- **Contribución al logro de los fines de cada Participante**

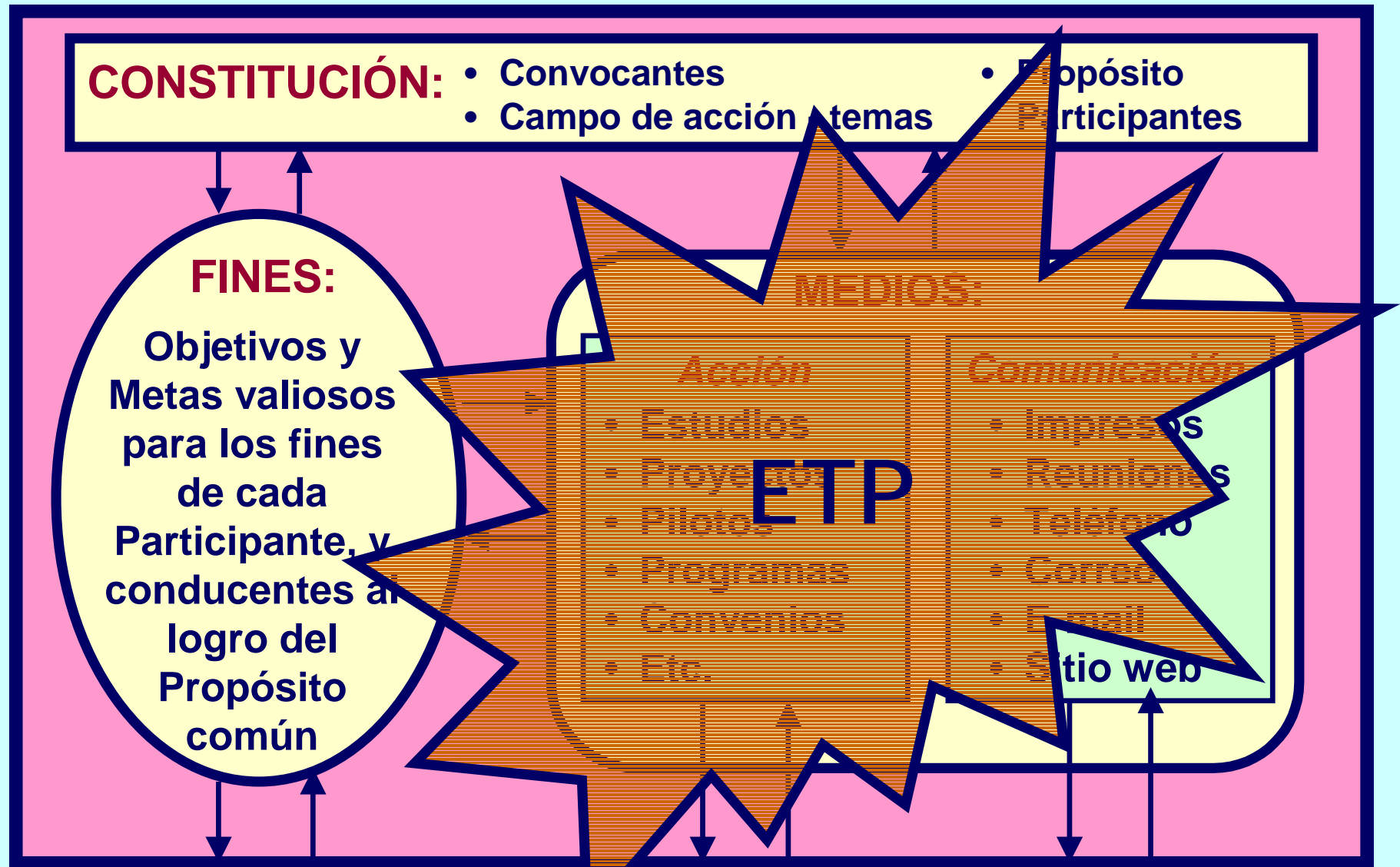
## **Gestión Estratégica: Búsqueda del propósito de la Red**

- **Definición de Objetivos**
- **Selección de Medios distintivos (de Acción y Comunicación)**
- **Impactos, Valor y Sustentabilidad**
- **Evaluación del logro de Objetivos**

## **Gestión Operativa: Manejo cotidiano de la Red**

- **Definición de Metas (con fechas)**
- **Programación de actividades**
- **Aplicación de los Medios**
- **Coordinación y seguimiento**
- **Comunicación e información**
- **Evaluación del logro de Metas**

# El Espacio de Trabajo Participativo (ETP): Para operación eficiente de Redes viables



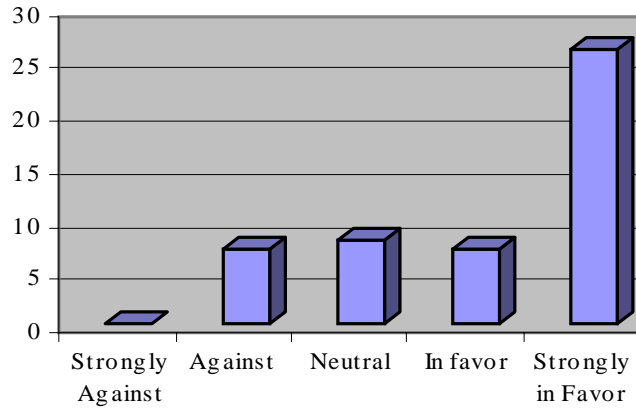
# El ETP: Concepción General



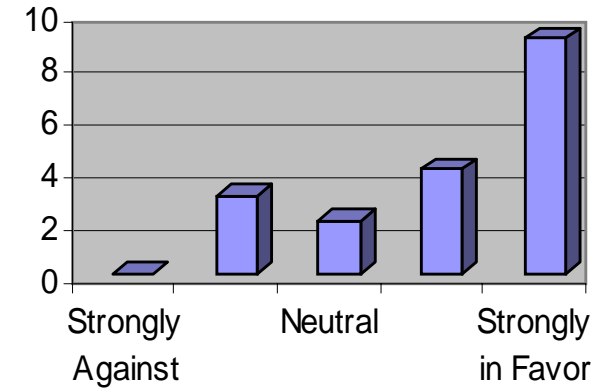
# **Impactos de un Espacio de Trabajo Participativo (ETP)**

## **Proyecto Gestión Urbana para el Desarrollo Sostenible - CEPAL**

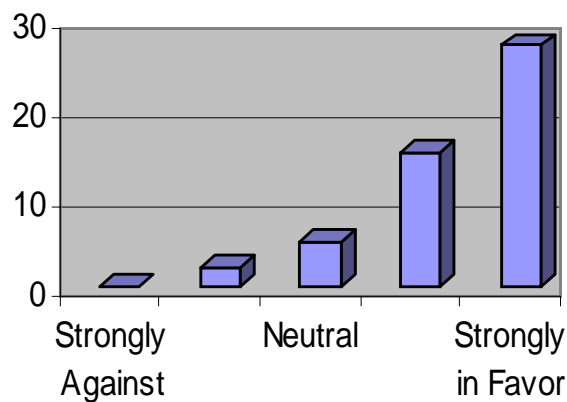
**It facilitated my sense of membership in GUDS project**



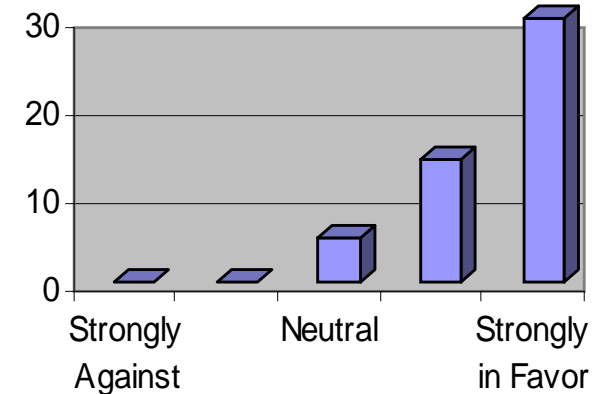
**It facilitated my training in GUDS project (Santiago course)**



**It facilitated my being updated on urban management in the Region**



**It is a good knowledge-management tool for networks**



***Visitemos un ETP en línea:  
Red de Fomento Productivo de la  
Región Metropolitana***

# La Viabilidad de las Red Inter-Personales

*¿Se pueden crear redes inter-personales en cualquier lugar y momento?*

*Nuestra base teórica y experiencia indican:*

- *No basta la intención ni la buena voluntad*
- *Prueba: Miles de sitios web con “comunidades” abandonadas por falta de participación*
- *La Red debe tener viabilidad a la partida*
- *Si no la tiene ahora, se la debe construir*

# Condiciones de Viabilidad de una Red Inter-Personal

**Red Viable:** Una Red auto-sustentada en el valor que sus participantes crean en conjunto, a través del diálogo y de actividades sinérgicas.

- **Convocantes:** Personas o instituciones bien identificadas, con legitimidad, que invitan a integrar la Red y logran que su invitación sea aceptada.
- **Participantes:** Personas que interactúan; las voces “oficiales” no constituyen Red; comprenden lectores y escritores (proporción 1:10 en nuestra experiencia).
- **Temas:** Claramente especificados; relacionados con la identidad de los participantes; de alta relevancia para sus necesidades actuales y sus visiones de futuro.
- **Propósito:** Debe estar claramente declarado y ser multi-dimensional y rico en contenido. El propósito común aglutina a la Red y ésta es un medio para lograrlo. Debe equilibrar focalización (práctico, creador de valor) con amplitud (que todos puedan contribuir).
- **Gestión:** Estructura simple y eficaz, que responda a los convocantes.  
Asuntos: membresía, normas, plan de acción, actividades, prioridades, comunidades o grupos de interés, seguimiento, finanzas, plataforma, etc.

# ***¿Cómo construir viabilidad para una posible Red Inter-Personal?***

***Aplicando el proceso de Innovación Participativa***

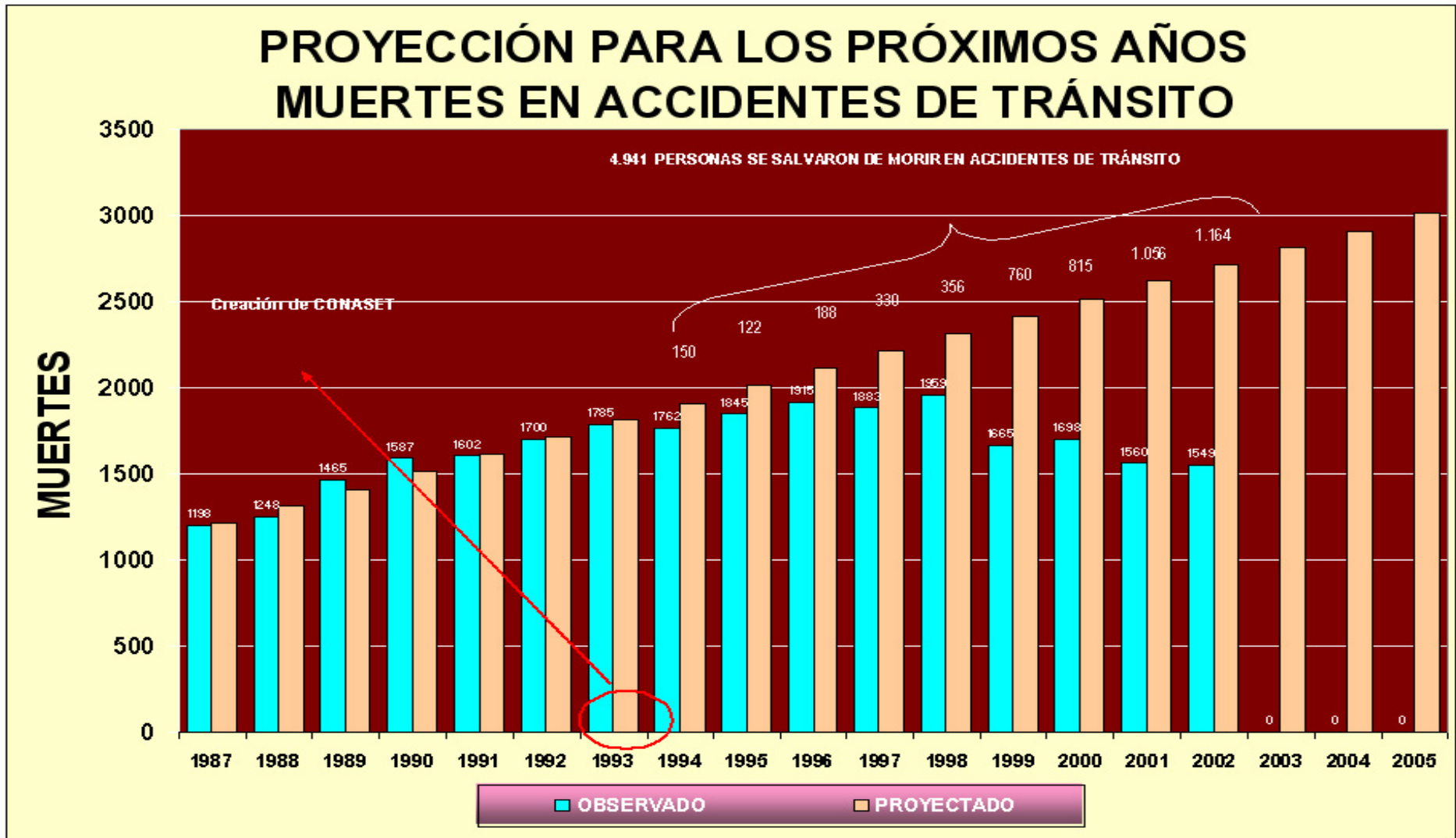
- Un ejemplo de impacto***
- Esquema del proceso***
- ¿Por qué funciona?***

# Impactos de un proceso de Innovación Participativa

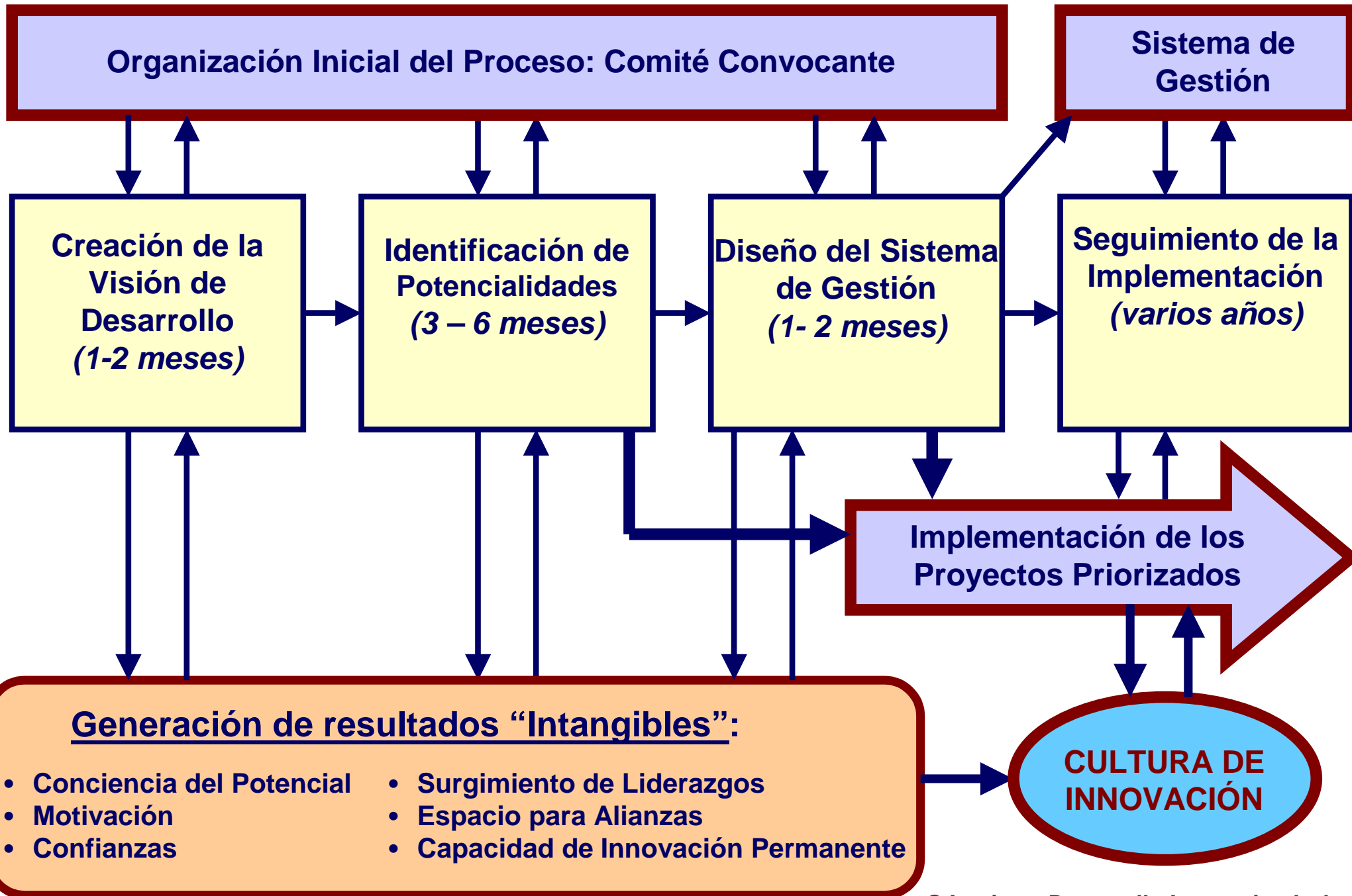
## Menos muertos en accidentes de tránsito

Una tendencia histórica que fue modificada

**Innovación Participativa:** Diseño participativo de la Política Nacional de Seguridad de Tránsito y CONASET (1993-97)



## 2. El proceso de “Innovación Participativa”



# “Innovación Participativa”: ¿Por qué funciona?

## A. Por sus características generales

- Fundamentos científicos en la teoría de sistemas complejos
- Nuevo principio teórico que vincula complejidad y participación
- 25 años de investigación, desarrollo y aplicación
- Aprendizaje de aciertos y errores en muchos campos: 60 proyectos
- Desarrollo en una cultura no innovativa, y para ella
- Con herramientas sistémicas propias, plenamente probadas

# “Innovación Participativa”: ¿Por qué funciona?

## B. Por sus principios operativos

- Entender y manejar toda la complejidad del proceso
- Actores claves convocan y orientan en conjunto
- Motivación: por el futuro que se puede crear en forma sinérgica
- Abrir espacios de participación creativa
- Usar mínimo tiempo de los participantes
- Operar con plena transparencia
- Generar cientos de innovaciones sostenibles
- Organizar sistemas de gestión integrados
- Sustentar lo anterior en cambios de cultura