

**Resumen de los planes de perfeccionamiento comprometidos como proyecto y por cada
Institución**

Proyecto MECESUP AUS0307

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL (VISION GLOBAL)	3
PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD	4
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	4
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	4
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE	5
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	5
UNIVERSIDAD DE ATACAMA	6
UNIVERSIDAD DE LA SERENA	7
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA	7
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	8
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	8
UNIVERSIDAD DEL BIO BIO	8
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	9
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	10

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL (VISION GLOBAL)

Los planes de desarrollo de personal de cada Universidad se adjunta en el anexo 4 de este documento, en ellos se asocia cada actividad a los recursos solicitados al MECESUP para este concepto.

Sin embargo como una forma de dar una visión global de los objetivos de perfeccionamiento que se persiguen en el proyecto, se describe a continuación los aspectos generales que los inspiran y los objetivos que se desean lograr con estos planes.

El proyecto plantea en sus estrategia dos planes de perfeccionamiento con el fin de a obtener un resultado importante en la penetración real de uso tecnológico en las unidades docentes, y a su vez considera que un factor importante para el logro de lo anteriormente descrito es elevando el nivel y la calidad de los soportes tecnológico existentes en las universidades. Para ello entonces se plantea los siguientes planes de desarrollo de personal:

Programa de perfeccionamiento para el personal de soporte de TI de las Universidades, de forma de mejorar la satisfacción de los usuarios finales en materia de servicios tecnológicos para su desempeño académico. Dentro del marco de fortalecimiento del soporte de servicio de apoyo a la docencia, esta actividad se considera uno de los factores críticos de éxito del proyecto.

La correcta ejecución y sintonía del perfeccionamiento de estas unidades con los objetivos académicos que cada universidad ha establecido para el proyecto, debiera entregar como resultado un equipo humano altamente capacitado tanto en tecnologías específicas como en metodologías de soporte efectivo de apoyo docente y de gestión tecnológica.

El plan contempla actividades de cursos dictados por invitados expertos y estadias cortas en universidades de prestigio internacional. Las que se programaran cada año, con el fin obtener la coordinación y obtener el mejor provecho de todas las actividades ha desarrollar.

Dada la complejidad y rápida evolución de las soluciones tecnológicas, que además se generan principalmente dentro de las comunidades internacionales y dado que no existe una cultura de trabajo colaborativo, usando redes de personas, entre el personal de TI de las Universidades participantes en el proyecto, se hace necesario disponer en este plan de perfeccionamiento estadias cortas en instituciones de vanguardia con experiencia en las áreas prioritarias. Se espera que estas actividades generen una estructura paralela a la existente entre equipos docentes de las Universidades y sus pares Internacionales, y aporte a una coordinación más eficiente en la ejecución de las actividades y proyectos docentes y de investigación existentes y a futuro.

El conocimiento adquirido en cada actividad deberá ser traspasado al resto de los grupos tecnológicos del consorcio, mediante la ejecución de actividades como seminarios, actividades docentes específicas y preparación de documentos que serán almacenados en el repositorio del proyecto.

El resumen de las estadias contempladas por universidad se presenta en la tabla del anexo 4

Programa de perfeccionamiento, para los académicos y estudiantes de las áreas seleccionadas, favoreciendo el uso avanzado de TI para el trabajo colaborativo

Este programa contempla las actividades de capacitación de usuarios que permitan apoyar la incorporación efectiva en el uso de los servicios de TIC. Para ello se realizarán actividades de perfeccionamiento específicos orientados por áreas temáticas, de tal forma que no sólo se capacite en “como usar” herramientas de colaboración específicas, sino que se muestren experiencias internacionales y nacionales asociadas a las área de interés, en cuanto al uso actual

de TIC como apoyo efectivo a las labores de investigación y docencia. Las visitas seleccionadas por cada Universidad considera la invitación a expertos en las áreas temáticas seleccionados con una fuerte experiencia en el uso aplicado de TIC en su quehacer habitual. El plan de perfeccionamiento docente esta reforzado con la generación de los materiales de auto estudio contemplados en el proyecto. Un resumen de las áreas consideradas por las Universidades y los visitantes se presenta en la presenta en la tabla del anexo 4.

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ

Con el fin de obtener un resultado importante en la penetración de uso tecnológico en las unidades docentes, el proyecto plantea en sus estrategia dos planes de perfeccionamiento.

1. Programa de perfeccionamiento para el personal de soporte de TI, orientado a mejorar la satisfacción de los usuarios finales en materia de servicios tecnológicos para su desempeño académico. El plan contempla actividades de cursos dictados por invitados expertos en los temas indicadas a continuación.

TEMA	VISITAS	PROCEDENCIA
Tecnología en Redes (VPN, Multicast, G-Ethernet, Seguridad etc)	1	Estados Unidos
Soporte Tecnológico al Trabajo Colaborativo.	1	España

Programa de perfeccionamiento, para los académicos y estudiantes de las áreas seleccionadas, orientado a favorecer el uso avanzado de TI para el trabajo colaborativo Este programa contempla las actividades de capacitación de usuarios que permitan apoyar la incorporación efectiva en el uso de los servicios de TIC. Para ello se realizarán actividades de perfeccionamiento específicos orientados por áreas temáticas, de tal forma que no sólo se capacite en “como usar” herramientas de colaboración específicas, sino que se muestren experiencias internacionales y nacionales asociadas a las área de interés, en cuanto al uso actual de TIC como apoyo efectivo a las labores de investigación y docencia. El plan de perfeccionamiento docente esta reforzado con la generación de los materiales de auto estudio contemplados en el proyecto. A continuación se resume las áreas de interés para la Universidad.

TEMA	VISITAS	PROCEDENCIA
Computación de alto desempeño	1	España
Comunicación Mediada por computador (trabajo colaborativo, herramientas de soporte al trabajo colaborativo, metodologías, etc)	1	España, Estados Unidos

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

Mejoramiento de la Red:

En la medida que estas tecnologías estén disponibles con un mejor performance, actuarán como un catalizador de los resultados positivos del proyecto, por el nivel de interacción de los participantes (intra y extra Universidad).

Estadías para especialización

La posibilidad de realizar estadias para especialización, permitirá acceder a tecnologías (hardware y Software), más de punta y altamente especializados.

Visitas de especialistas al proyecto

Permitirá el acceso a dichos conocimientos a una mayor cantidad de involucrados en el proyecto, esto es, considerando a los asistentes presenciales y los asistentes vía **UNIVERSIDAD VIRTUAL** por Videoconferencia (vía REUNA).

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

.- Crear un plan de perfeccionamiento para los académicos y alumnos de las áreas prioritarias de la UCN, para el uso de avanzado de la TIC en el quehacer docente y formación académica.

2.- Crear un Plan de perfeccionamiento para el área técnica de soporte de TIC de la UCN, como apoyo a las actividades desarrolladas con uso avanzado de las TIC en las actividades de pre-grado y post-grado.

Estrategias y Planes de Acción

- a) Perfeccionamiento asociado a uso de servicios y aplicaciones colaborativas de TI avanzada para los docentes y alumnos de post-grado.
- b) Perfeccionamiento asociado al área técnica de apoyo a la docencia

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

- Estadias cortas de especialización para TIC

Cuatro estadias para los participantes del proyecto son incluidas en el proyecto.

Dos de ellas serán para el personal responsable del apoyo académicos en el manejo de las TI. Esto incluye al Director del Departamento de Informática (Universidad Politécnica de Madrid, Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones) y a la persona a cargo de apoyar el desarrollo de TI al interior de la Universidad (esta se realizaría en el Centro de Tecnología Informática de la Universidad de Navarra, España). Estas se realizarán durante el segundo y tercer año. El objetivo de estas visitas es capacitarse en el uso de TI, analizar formas de organización del Departamento de Informática para un mejor servicio, actualización en el uso de nuevas tecnologías y reforzar lazos de cooperación.

Las otras dos estadias estarán destinadas a reforzar el uso de las TI dentro de los grupos docentes. Una estadia será realizada por el Director del proyecto (Lugares factibles son Media Lab en Irlanda o Carnegie Institute of Technology en la Universidad Carnegie Mellon de Estados Unidos), la otra por el académico responsable del área microbiología-inmunología (Laboratorio de Inmunología de la Facultad de Medicina y Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada, España). Estos académicos serán responsables de socializar la especialización recibida a los académicos que dirigen las asignaturas seleccionadas y a los alumnos participantes. El objetivo de estas visitas es observar experiencias docentes que se puedan replicar en la Universidad de Antofagasta y reforzar7desarrollar lazos de cooperación en el uso de TI.

- Visitas de especialistas

Se contempla la visita de un experto internacional de la Universidad de Salamanca (lugar donde en la actualidad se entrega un Doctorado relacionado con TI en educación) durante el segundo año para capacitar a los académicos participantes del proyecto. Además se espera incrementar los lazos de cooperación con la Universidad de Salamanca.

Se contempla la visita de un experto internacional durante el tercer año para capacitar al personal técnico encargado de las TI dentro del Departamento de Informática. Esta visita sería de un experto del Centro de Tecnología Informática de la Universidad de Navarra, España.

La aplicación de las TI se realizarán a tres grupos o proyectos, los cuales son: microbiología-inmunología, Educación e Ingeniería de Procesos. En cada uno de estos grupos actúa sobre una serie de programas en una temática común. Estos programas incluyen pregrado y postgrado.

El plan de desarrollo de personal está centrado en estancias cortas (alrededor de 4 semanas) y visitas. Las estancias cortas serán orientadas por un lado a personal del Departamento de informática, encargada de dar soporte en el uso de las TI y a académicos directamente relacionado con los grupos de trabajo. Estos académicos serán responsables de socializar la especialización recibida a los académicos que dirigen las asignaturas seleccionadas y a los alumnos participantes.

Las visitas contempladas tienen como objetivo central capacitar a los académicos y personal a cargo de entregar soporte en el uso de las TI. Se contempla la visita de un experto internacional de la Universidad de Salamanca (lugar donde en la actualidad se entrega un Doctorado relacionado con TI en educación) durante el segundo año para capacitar a los académicos participantes del proyecto. Además se espera incrementar los lazos de cooperación con la Universidad de Salamanca. Se contempla la visita de un experto internacional durante el tercer año para capacitar al personal técnico encargado de las TI dentro del Departamento de Informática. Esta visita sería de un experto del Centro de Tecnología Informática de la Universidad de Navarra, España.

Estancias

* Centro de Tecnología Informática de la Universidad de Navarra, España

* Media Lab en Irlanda o Carnegie Institute of Technology en la Universidad Carnegie Mellon de Estados Unidos

* Laboratorio de Inmunología de la Facultad de Medicina y Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada. España

* Universidad Politécnica de Madrid, Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones, España.

Visitas

* Universidad de Salamanca, España

* Centro de Tecnología Informática de la Universidad de Navarra, España o Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada. España

UNIVERSIDAD DE ATACAMA

En el Plan de Desarrollo de Personal la universidad de Atacama definió los siguientes objetivos:

1.- Generar un Plan de Desarrollo para los Académicos y Alumnos de sus Áreas prioritarias en la inserción avanzada de TIC, estas áreas son las Humanidades, Ingeniería y Derecho.

La Universidad pretende enviar a un académico de cada área para que conozca experiencias internacionales, por otro lado espera traer a expertos en el uso avanzado de las TIC para que puedan realizar asesorías y perfeccionamientos a Académicos y Alumnos en la Universidad.

2.- Generar un Plan de Desarrollo para el Departamento de Computación quienes son los que manejan el área técnica en la universidad, el ideal es potenciar la línea de Soporte Técnico para que los Académicos cuenten con un proceso más transparente en su accionar con las TIC en todas las Áreas Prioritarias.

Estrategias :

1) Dar fuerte énfasis al trabajo colaborativo y uso de las Tecnologías de la Información generando líneas de perfeccionamiento orientadas a estos puntos y privilegiando pasantías en estos temas a

- Universidades Norteamericanas u Españolas.
- 2) Fortalecer el Área Técnica de apoyo a las Áreas Prioritarias a través de perfeccionamiento directo y focalizado en la aplicación de apoyo de las TIC en los Académicos.

UNIVERSIDAD DE LA SERENA

En proyecto se proponen 4 estadias en centros universitarios en el extranjero 2 por año, para el personal técnico estas se realizarán a:

- 1.- Universidad Politécnica de Madrid
- 2.- Universidad Nacional a Distancia (UNED), Madrid

Además el proyecto contempla la visita de especialistas en las áreas temáticas propuestas:

- 1.- En Educación se invitará a Dr. Lorenzo García Areito, director de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (UNED):
- 2.- En el área enseñanza de la Geografía al Dr. Michael Solem de la Southwest Texas State University

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

El proyecto plantea en sus estrategia dos planes de perfeccionamiento con el fin de a obtener un resultado importante en la penetración real de uso tecnológico en las unidades docentes, y a su vez considera que un factor importante para el logro de lo anteriormente descrito es elevando el nivel y la calidad de los soportes tecnológico existentes en las universidades. Para ello entonces se plantea los siguientes planes de desarrollo de personal:

1. Programa de perfeccionamiento para el personal de soporte de TI de las Universidades, de forma de mejorar la satisfacción de los usuarios finales en materia de servicios tecnológicos para su desempeño académico. Dentro del marco de fortalecimiento del soporte de servicio de apoyo a la docencia, esta actividad se considera uno de los factores críticos de éxito del proyecto.

El plan contempla actividades de cursos dictados por invitados expertos y estadias cortas en universidades de prestigio internacional.

El conocimiento adquirido en cada actividad deberá ser traspasado al resto de los grupos tecnológicos del consorcio, mediante la ejecución de actividades como seminarios, actividades docentes específicas y preparación de documentos que serán almacenados en el repositorio del proyecto.

En este punto se estiman 4 visitas cortas para personal de esta universidad a :

- 1 Visita al Massachusetts Institute of Technology USA
- 1 Visita al Tecnológico de Monterrey.
- 2 Visitas a Silicon Valley (Motorola, CISCO)

2. Programa de perfeccionamiento, para los académicos y estudiantes de las áreas seleccionadas, favoreciendo el uso avanzado de TI para el trabajo colaborativo

Este programa contempla las actividades de capacitación de usuarios que permitan apoyar la incorporación efectiva en el uso de los servicios de TIC. Para ello se realizarán actividades de perfeccionamiento específicos orientados por áreas temáticas, de tal forma que no sólo se capacite en "como usar" herramientas de colaboración específicas, sino que se muestren experiencias internacionales y nacionales asociadas a las áreas de interés, en cuanto al uso actual de TIC como apoyo efectivo a las labores de investigación y docencia.

Las visitas seleccionadas por cada Universidad considera la invitación a expertos en las áreas temáticas seleccionados con una fuerte experiencia en el uso aplicado de TIC en su quehacer

habitual. El plan de perfeccionamiento docente esta reforzado con la generación de los materiales de auto estudio contemplados en el proyecto.

En este punto se estiman 2 visitas de académicos extranjeros :

- 1 Visita de académico especialista en telecomunicaciones.
- 1 Visita de académico especialista en Tecnologías de educación a distancia.

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Universidad hará uso de las estadías y visitas en universidades tales como:

Tecnológico de Monterrey
Universidad Autónoma de México
Universidad de Alicante
Universidad Nacional de Educación a Distancia

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

La universidad ocupará las estadías y visitas asignadas en el proyecto, relacionándose con Universidades pares asociadas a los programas docentes .

- Tecnológico de Monterrey
- Universidad Autónoma de México
- Universidad de Barcelona
- Instituto Español de Oceanografía

UNIVERSIDAD DEL BIO BIO

En el subproyecto de la Universidad del Bío-Bío se contempla realizar cuatro estadías cortas para especialización durante los años 2 y 3 del proyecto global. Además de la realización de 2 visitas (años 2 y 3) de especialistas internacionales al proyecto.

En las visitas se contempla una para el área de Educación y otra para el área Tecnológica.

Las estadías se han dividido en dos para el área tecnológica y dos para el área Académica. Específicamente estas últimas apuntan a potenciar el desarrollo del programa de Magister en Educación en las siguientes temáticas:

- ✓ Evaluación Educacional
- ✓ Metodología de la Investigación Cualitativa
- ✓ Teorías del Aprendizaje en la problemática escolar
- ✓ Didáctica de las Ciencias
- ✓ Investigación en el Aula y en la Institución Educativa

Con el desarrollo de las estadías de 2 académicos participantes en el programa de Magister indicado, en Universidades Internacionales que cuenten con expertos en estas áreas desarrolladas sobre plataformas tecnológicas avanzadas se busca generar una especialización que pueda posteriormente ser transferida al resto del cuerpo académico, a través de la realización de una jornada de capacitación en cada una de las áreas temáticas abordadas.

Por otro lado, la visita de un especialista a la Universidad del Bío-Bío en alguna de estas áreas permitirá complementar el proceso de capacitación, a través de la revisión, en conjunto con el experto visitante, de los procesos educativos relacionados y de la incorporación de tecnología de avanzada en cada uno de ellos. Contemplando además charlas que permitan transferir nuevamente la experiencia de estos profesionales a los académicos locales. En forma adicional se espera complementar este proceso de desarrollo con las visitas y estadías cortas que realicen las otras Universidades participantes en el proyecto global y que aborden la misma temática contemplada por la Universidad del Bío-Bío.

Respecto al área tecnológica, las estadías cortas se orientarán a la especialización en los siguientes temas:

- ✓ Desarrollo de Servicios orientados al área Académica sobre Redes Avanzadas
- ✓ Administración de plataformas integradas a Redes Avanzadas

La visita de un experto en Tecnologías de punta a la Universidad del Bío-Bío tendrá como objetivo recoger experiencias en la definición de estrategias de incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en el programa de Magister de Educación y en los otros programas de Postgrado que se dictan en la Universidad.

Finalmente todo el programa de desarrollo del personal involucrado en el proyecto se apoyará y complementará fuertemente con la ejecución de las Asistencias Técnicas incorporadas en el Proyecto Principal de este programa colaborativo. Específicamente estas asistencias técnicas hacen referencia a: Diseño de materiales de auto estudio, Asesoría Nacional en Planes de Difusión y Estrategias para Unidades TIC y Asesoría Experto Nacional en Uso Efectivo TIC en la Docencia para ejecutar planes de difusión del proyecto

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

El proyecto plantea en sus estrategias dos planes de perfeccionamiento, para cumplir con el objetivo de incorporar de manera efectiva, el uso de las tecnologías de información y comunicación en las unidades docentes de la universidad.

- 1.- La primera estrategia, consiste en un plan de perfeccionamiento dirigido a los académicos y estudiantes de los programas de postgrado, en el uso de tecnologías de información, favoreciendo el uso avanzado de TI para el trabajo colaborativo.

Este programa contempla las actividades de capacitación de usuarios que permitan apoyar la incorporación efectiva en el uso de los servicios de TIC. Para ello se realizarán actividades de perfeccionamiento específicos orientados por áreas temáticas, de tal forma que no sólo se capacite en "como usar" herramientas de colaboración específicas, sino que se muestren experiencias internacionales y nacionales asociadas a las áreas de interés, en cuanto al uso actual de TIC como apoyo efectivo a las labores de investigación y docencia.

El proyecto considera la invitación a nuestra universidad de 2 expertos en el área de específica de los postgrados priorizados, con una fuerte experiencia en el uso aplicado de TIC en su quehacer habitual. El plan de perfeccionamiento docente será reforzado con la generación de los materiales de auto estudio contemplados en el proyecto.

- 2.- La segunda estrategia, consiste en un plan de perfeccionamiento, dirigido al personal de soporte de tecnologías de información y comunicación, considerando que un factor importante para incorporar el uso de tecnologías actualizadas, en las unidades docentes, debe estar sustentado sobre un soporte tecnológico de calidad.

Esto permite mejorar la satisfacción de los usuarios finales en materia de servicios tecnológicos para su desempeño académico. Dentro del marco de fortalecimiento del soporte de servicio de apoyo a la docencia, esta actividad se considera uno de los factores críticos de éxito del proyecto.

El plan contempla actividades de cursos dictados por invitados expertos y 4 estadías cortas en universidades de prestigio internacional.

El conocimiento adquirido en cada actividad será traspasado al resto de los grupos tecnológicos del consorcio, mediante la ejecución de actividades como seminarios, actividades docentes específicas y preparación de documentos que serán almacenados en el repositorio del proyecto.

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

El plan de desarrollo personal incluye en esta área los siguientes aspectos:

- 1.- Evaluar las actuales condiciones del uso de herramientas y redes académicas en los programas de postgrado, elaborando un diagnóstico.
- 2.- Se espera que estas personas se capaciten en recursos aplicados a la enseñanza de postgrado en redes académicas avanzadas . Para ello se solicita cuatro viajes (año 2 y año 3) para formarse en estos aspectos y estudiar la vinculación entre los recursos tecnológicos y los usuarios finales.
- 3.- Aplicar experiencias de tecnologías de Información, a través del uso de herramientas informáticas en los programas de postgrado.

Para lograr estos fines , se considera la visita y capacitación de personal técnico de nuestra Universidad, para ver el aporte que las Tecnologías de información hacen en los programas de postgrado.

Las visitas priorizarán un análisis de la actual situación, el desarrollo de cursos y modelos de aprendizajes usando tecnología de Internet2 y redes académicas avanzadas en el uso de los programas de postgrado. Todo esto apoyado y complementado con los recursos tecnológico solicitados al fondo.