



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS
Dirección de Informática

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE

Julio 2003

INDICE

INDICE	2
INDICADORES DE RESULTADOS POR UNIVERSIDAD.....	3
PLANILLAS PRESUPUESTARIAS Y DE SUSTENTABILIDAD.....	4
UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO	8
ORGANIGRAMA	8
FUNCIONES PRINCIPALES.....	8
PLAN ESTRATÉGICO DE LA URP	9
<i>MISION</i>	9
<i>ANALISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS (FODA)</i>	9
<i>CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA: PRINCIPALES PROBLEMAS (DEBILIDADES Y AMENAZAS, PRIORIZADAS)</i>	10
<i>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</i>	11
<i>ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION</i>	11
SITUACIÓN URP DE LA UNIVERSIDAD CON Y SIN PROYECTO	12
ADQUISICIONES.....	13
PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD.....	13
LISTA DE GRUPO DOCENTES DE LAS ÁREAS PRIORITARIAS QUE PARTICIPARÁN EN EL PROYECTO.....	14
<i>Nombre del Grupo o proyecto: Apoyo a la línea prioritaria de Geología y Antropología..</i>	<i>14</i>

INDICADORES DE RESULTADOS POR UNIVERSIDAD

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA A OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADOR	TIPO DE VARIABLES (VARIACION O ACUMULADO)	VALOR INICIAL	META/COMPROMISO			ACTIVIDADES ASOCIADAS
					AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	
1 Universidades conectadas a la nueva red Interuniversitaria.	1	Número de Universidades conectadas.	Acumulado	0	1	1	1	1
2 Mejoras en el acceso a recursos de conectividad Internacional	1,2,3	Número de actividades con grupos docentes Internacionales	Acumulado	S/I	1	3	5	1,2,3,4,,7
3 Aumento del uso de estos recursos.	1,2 y 3	Número de estudiantes con acceso a los recursos informáticos avanzados	Variación		25	25	25	1,2,3,7
4 Incremento de las actividades de perfeccionamiento de los docentes y alumnos.	3	Número de académicos y alumnos capacitados en el uso de nuevas TI.	Acumulado	0	16	16	16	3,4
4 Aumento de visitas de académicos Internacionales, expertos en el uso de TI en docencia.	2 y 3	Número de visitas	Acumulado	0	0	1	2	3
5 Programas docentes usando TI avanzadas	1, 2 y 3	Número de programas	Acumulado	x	2	2	3	2,3,4,7
6 Incremento de las actividades de fortalecimiento de los servicios docentes.	4 y 5	Actividades de perfeccionamiento al personal de TI de las Universidades.	Acumulado	0	0	3	6	5,6
7 Aumento de la vinculación interinstitucional	1,2 y 5	Número de actividades de colaboración usando TI	Acumulado	S/I	1	2	3	2,3,5,6,7
8 Incremento en la satisfacción de las prestaciones entregadas por las unidades de TI de las Universidades a los académicos y alumnos de las áreas seleccionadas por el proyecto.	2, 3, 4 y 5	Grado de satisfacción de los usuarios seleccionados.	Variación	S/I	50	60	70	1,2,4,5,7

PLANILLAS PRESUPUESTARIAS Y DE SUSTENTABILIDAD

**6.3.3. SUSTENTABILIDAD DEL PROYECTO EN U.F.
PRE O POSTGRADO**

REUNA	2003	2004	2005	2006	2007	TOTAL
Ingresos Operacionales	843.227	876.956	912.034	948.515	986.456	4.567.187
Gastos Operacionales	780.417	809.647	840.523	882.779	910.857	4.224.224
Superávit (déficit) operacional	62.809	67.309	71.510	65.737	75.599	342.963
Ingresos de Capital	166.179	97.106	724	724	0	264.733
Gastos de Capital	225.753	158.587	63.978	22.818	25.184	496.320
Superávit (déficit) de capital	-59.574	-61.481	-63.254	-22.094	-25.184	-231.586
Superávit (déficit) total	3.235	5.828	8.257	43.643	50.415	111.377

* Con Proyecto

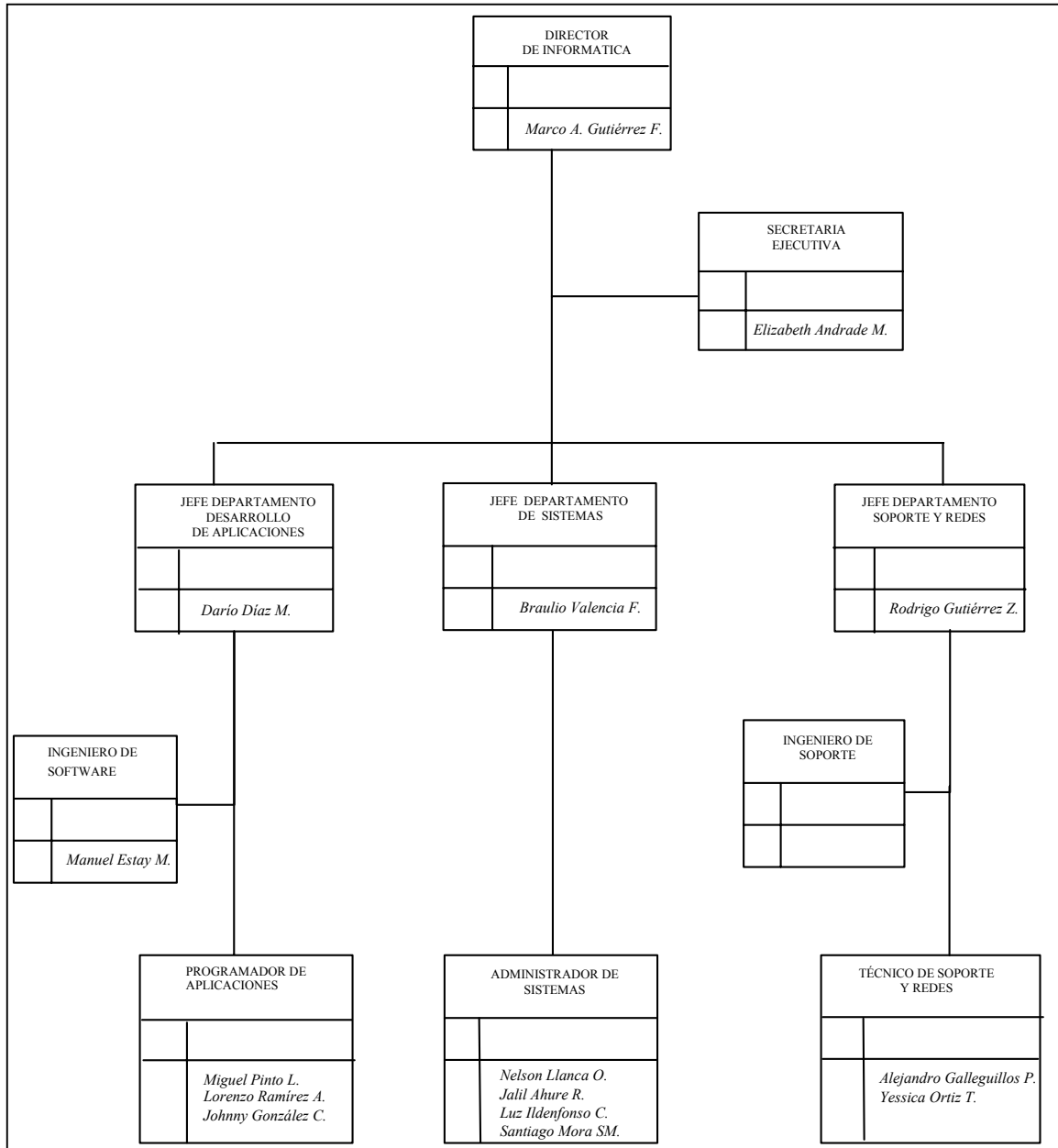
**6.3.3. SUSTENTABILIDAD DEL PROYECTO EN U.F.
PRE O POSTGRADO**

REUNA	2003	2004	2005	2006	2007	TOTAL
Ingresos Operacionales	843.227	876.956	912.034	948.515	986.456	4.567.187
Gastos Operacionales	780.417	809.647	840.523	882.779	910.857	4.224.224
Superávit (déficit) operacional	62.809	67.309	71.510	65.737	75.599	342.963
Ingresos de Capital	166.179	93.979	0	0	0	260.157
Gastos de Capital	225.753	158.287	63.583	22.423	25.184	495.230
Superávit (déficit) de capital	-59.574	-64.308	-63.583	-22.423	-25.184	-235.073
Superávit (déficit) total	3.235	3.001	7.927	43.313	50.415	107.891

* Sin Proyecto

UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO

ORGANIGRAMA



FUNCIONES PRINCIPALES

La organización general estará dada por:

- ◆ **Departamento de Desarrollo de Aplicaciones.** Asesorar y contribuir con innovación

tecnológica a la implementación de proyectos informáticos, a través del diseño, programación y mantenimiento de aplicaciones de Sistemas que apoyen la gestión de la Universidad.

- ◆ **Departamento de Sistemas de Información.** Asesorar y contribuir con innovación tecnológica a la implementación de proyectos informáticos, a través de la obtención, diseño, desarrollo, evolución, explotación y soporte de Sistemas que apoyen la gestión de la Universidad.
- ◆ **Departamento Soporte y Redes.** Asesorar y prestar servicios en las áreas de: Redes de computadores y comunicaciones, a través de la evaluación, ejecución y control de proyectos de comunicaciones, así como el soporte de Hardware y Software a las distintas Unidades usuarias que lo requieran.

PLAN ESTRATÉGICO DE LA URP

LA UNIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO (URP) (NOMBRE) : **Dirección de Informática.**

MISION

La Dirección de Informática tiene como misión: Asesorar, difundir y contribuir con innovación tecnológica a la implementación de proyectos informáticos y de comunicaciones, a través de la obtención, diseño, desarrollo, explotación y soporte de Sistemas y plataformas computacionales y de comunicaciones que apoyen la gestión Universitaria.

ANALISIS DE LOS FACTORES EXTERNOS E INTERNOS (FODA)

Factores Internos

Debilidades

Falta de recursos tecnológicos de tecnología avanzada para la entrega de servicios basados en TI para apoyar las actividades docentes de pre-grado y post-grado de la UCN.

El personal encargado de TI no cuenta con capacitación para el soporte en el uso avanzado de TIC para herramientas de trabajo colaborativo que permita entregar un servicio de calidad y obtener un grado de satisfacción adecuado por parte de los académicos y alumnos.

Los académicos y alumnos desconocen las aplicaciones y herramientas TIC para apoyar las actividades docentes.

Factores Internos

Fortalezas

La Dirección de Informática cuenta con personal calificado con actitud positiva y preactiva frente a los cambios tecnológicos que permitan entregar mas y mejores servicios a nuestros académicos y alumnos.

El equipo técnico de la Dirección de Informática posee las capacidades y experiencia de gestión y organización para la implantación de nuevas tecnologías que permitan a los académicos y alumnos incorporar a su quehacer diario el uso de las TIC.

Factores Externos Amenazas

Los cambios tecnológicos en las TI y equipamiento evoluciona mucho más rápido que las posibilidades de cambio de las organizaciones por los niveles de inversión requerida, por lo que los servicios entregados también se ven limitados.

Los mayores avances y experiencias se encuentran fuera de nuestro país por lo que las capacitaciones en el uso avanzado de la TIC se hace muy difícil para el personal técnico de la universidad.

Factores Externos Oportunidades

Al contar con nuevas plataformas de TIC es posible crear ambientes colaborativos que permitan entregar posibilidades de interacción nacional e internacional para compartir recursos y actividades para académicos y alumnos.

Existen posibilidades de estadías y capacitaciones para el personal técnico en otras instituciones nacionales y extranjeras que permiten entregar los conocimientos necesarios al personal de TI para apoyar todas las actividades docentes.

CONCLUSIONES DEL ANALISIS FODA: PRINCIPALES PROBLEMAS (DEBILIDADES Y AMENAZAS, PRIORIZADAS)

Es necesario un cambio en la plataforma tecnológica que permita utilizar nuevos servicios y recursos de TI para apoyar el quehacer docente y entregar una Red de datos de acuerdo a los nuevos estándares y demandas de ancho de banda en la red de datos.

Es necesario desarrollar actividades de perfeccionamiento para los académicos y alumnos que permitan utilizar TIC para sus actividades docentes.

Es de vital importancia el perfeccionamiento del personal e TI de la universidad para apoyar la utilización de nuevas herramientas y servicios.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- 1.- Realizar un cambio en la tecnología de la plataforma de equipos para integrar nuevos servicios colaborativos y compartir recursos interuniversidades.
- 2.- Generar un plan de perfeccionamiento integral para el personal técnico de la universidad.
- 3.- Generar un plan de perfeccionamiento para académicos y alumnos en el uso avanzado de la TIC para el quehacer docente.

ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION

Integrar los cambios de equipamiento gracias al proyecto, con los cambios que se realizaran en la plataforma de backbone de la red de datos de la UCN.

Utilizar las estadías para el personal de TI en capacitaciones de nuevas TIC avanzadas que permitan implantar nuevos servicios y herramientas para los alumnos y académicos de la universidad.

Utilizar las visitas técnicas para la capacitación de académicos y alumnos en las nuevas TIC y experiencias de otras universidades o instituciones tecnológicas.

SITUACIÓN URP DE LA UNIVERSIDAD CON Y SIN PROYECTO

SIN PROYECTO	CON PROYECTO
<p>El no contar con una actualización de la plataforma de comunicaciones en la red implica mantener una plataforma obsoleta y sólo con servicios básicos insuficientes para los requerimientos de la universidad.</p> <p>El no contar con servicios que permitan la colaboración nacional e internacional entre universidades, coarta la posibilidad de compartir recursos de investigación y experiencias de otras universidades.</p> <p>Sin perfeccionamiento en las nuevas TIC's a los académicos, alumnos y personal técnico de apoyo es imposible incentivar el uso de tecnología de avanzada para mejorar el desempeño académico y formación académica que permitan estar acorde con las necesidades actuales y futuras del país.</p>	<p>Al incorporar un uso avanzado de las TIC en la UCN a través de este proyecto se podrán obtener los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Acceso a los centros de Alto desempeño (Por ejemplo: Centro de Cálculo distribuido, conglomerados de computadores, mallas). b) Aumento de capacidad de transferencia de información c) Acceso a grandes transferencias de datos , datos masivos (astronomía, fotos satelitales) d) Trabajo colaborativos (uso de videoconferencias y herramientas de trabajo colaborativo) e) Vitrina tecnológica para los postgrados definidos como áreas prioritarias. f) Acceso a Bibliotecas digitales. <p>Adicionalmente se incorporan servicios complementarios a la plataforma tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sistema de detección de virus centralizado. b) Sistema unificado antispam c) IPSec, IPV6 d) Calidad de Servicio

ADQUISICIONES

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL POR UNIVERSIDAD

Objetivos

1.- Crear un plan de perfeccionamiento para los académicos y alumnos de las áreas prioritarias de la UCN, para el uso de avanzado de la TIC en el quehacer docente y formación académica.

2.- Crear un Plan de perfeccionamiento para el área técnica de soporte de TIC de la UCN, como apoyo a las actividades desarrolladas con uso avanzado de las TIC en las actividades de pre-grado y post-grado.

Estrategias y Planes de Acción

- a) Perfeccionamiento asociado a uso de servicios y aplicaciones colaborativas de TI avanzada para los docentes y alumnos de post-grado.
- b) Perfeccionamiento asociado al área técnica de apoyo a la docencia.

LISTA DE GRUPO DOCENTES DE LAS ÁREAS PRIORITARIAS QUE PARTICIPARÁN EN EL PROYECTO

NOMBRE DEL GRUPO O PROYECTO: APOYO A LA LÍNEA PRIORITARIA DE GEOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA
LÍNEA DE PREGRADO O POSTGRADO

Post-grado

ÁREA TEMÁTICA

Geología y Antropología

NOMBRE ACADÉMICO RESPONSABLE

Mario Pereira Arredondo